

***Procedura aperta
ai sensi dell'art. 71 del decreto legislativo del 31 marzo 2023, n. 36
l'affidamento di un contratto di appalto per il servizio di assistenza
informatica e sistemistica alle dotazioni e alle infrastrutture hardware,
software e di rete di Fondazione Sistema Toscana***

CIG: B14F1302C5

Allegato 4 - Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica

Premesse

L'Offerta tecnica di cui ai punti 14 e 16.1 del **Disciplinare** deve essere redatta nelle forme e con i contenuti descritti nel presente documento.

L'Offerta tecnica deve essere suddivisa in **3 parti**, recanti ciascuna, rispettivamente, uno dei contenuti elencati qui di seguito:

- 1. Proposta di organizzazione**
- 2. Esperienze pregresse dell'azienda**
- 3. Proposte migliorative**

L'Offerta tecnica deve essere firmata digitalmente da parte del legale rappresentante o del procuratore, e deve essere caricata sulla piattaforma START **in formato pdf**.

Gli offerenti sono invitati a limitare la lunghezza della relazione al numero di caratteri spazi inclusi sottoindicati.

Sono esclusi dal conteggio dei caratteri le immagini, gli schemi e i diagrammi di flusso, cronogrammi o simili che il concorrente vorrà proporre.

Si precisa che tale limitazione rappresenta una mera indicazione ai Concorrenti e non costituisce una causa di esclusione dalla gara (*Consiglio di Stato, sez. IV, 29.12.2023 n. 11371*).

Nel caso lo spazio creato per il progetto sia insufficiente o il file da allegare troppo pesante, è possibile inserire un link all'interno dello stesso che rinvii ai documenti richiesti.

1. Proposta di organizzazione

Questa parte dell'offerta tecnica deve contenere la descrizione dell'organizzazione della quale l'Operatore economico intende dotarsi in relazione allo svolgimento dei servizi oggetto del contratto di appalto nonché la descrizione delle modalità di relazione con la Committente proposte, in considerazione di quanto previsto nell'Allegato 1 - Capitolato tecnico prestazionale; nello specifico deve essere organizzata come segue:

- 1.1 modello organizzativo proposto, modello di relazione con la Committente per l'esecuzione del contratto di appalto e proposta di workflow lavorativo per l'attività oggetto del contratto;
- 1.2 il concorrente dovrà indicare l'elenco delle certificazioni possedute e allegare una copia;
- 1.3 articolazione del team di lavoro e descrizione del proprio staff impiegato nell'esecuzione del Contratto di appalto precisando per ognuna delle figure professionali richieste nell'Allegato 1 - Capitolato tecnico (Capitolo 5) quanto indicato nella tabella di seguito riportata, in considerazione delle conoscenze e dei servizi richiesti nel Capitolato per il presente contratto:

Figura professionale	Esperienza lavorativa individuale (azienda, tipologia, mansioni, termini temporali..)	Competenze tecniche (formazione e conoscenze tecniche)
----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

La lunghezza massima della descrizione è di 50.000 caratteri, carattere Arial di dimensione 11 (undici) pt. e interlinea singola.

2. Esperienze pregresse dell'azienda

Questa parte dell'offerta tecnica deve contenere la descrizione dettagliata delle esperienze che l'Operatore economico ha maturato nello svolgimento pregresso di servizi analoghi descritti nell'Allegato 1 - Capitolato tecnico.

La lunghezza massima della descrizione è di 30.000 caratteri, carattere Arial di dimensione 11 (undici) pt. e interlinea singola.

3. Proposte migliorative

Questa parte dell'offerta tecnica deve contenere le proposte migliorative del Concorrente rispetto a quanto indicato nell'Allegato 1 - Capitolato tecnico in relazione alle tempistiche seguenti:

- a. Proposta di tempi di risposta per malfunzionamento bloccante/grave (rif. Allegato 1 - Capitolato tecnico, Sezione **MO.7**)
- b. Proposta di tempi di risposta per malfunzionamento semplice o attività pianificata (rif. Allegato 1 - Capitolato tecnico, Sezione **MO.7**)
- c. Proposta di tempi di risposta per attività urgente (rif. Allegato 1 - Capitolato tecnico, Sezione **MO.7**)

Si precisa per ogni singola voce sopra indicata (a-c) che se l'Offerente non offre una proposta migliorativa il punteggio specifico attribuito sarà pari a zero.