

***Procedura telematica aperta
ai sensi dell'art. 71 del decreto legislativo del 31 marzo 2023, n. 36 per
l'affidamento di un accordo quadro con un solo operatore economico dei
servizi di attività evolutiva ed estensiva, di gestione e manutenzione
ordinaria di visittuscany.com e del Sistema Digitale per il Turismo***

**CIG: A02A09BE04
Numero gara: 9422779**

Allegato 4 - Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica

Sede Legale

Via Duca d'Aosta, 9 – 50129 Firenze
Tel. +39 055 2719012
Fax +39 055 489308

Unità Operativa

Via San Gallo, 25 – 50129 Firenze
Tel. +39 055 2719011
Fax +39 055 2719070

P.IVA – C.F. 05468660484

Pag. 0 a 3

Premesse

L'Offerta tecnica di cui ai punti 14 e 16.1 del **Disciplinare** deve essere redatta nelle forme e con i contenuti descritti nel presente documento.

L'Offerta tecnica deve essere suddivisa in **4 parti**, recanti ciascuna, rispettivamente, uno dei contenuti elencati qui di seguito:

- 1. Breve relazione di progetto**
- 2. Proposta di organizzazione**
- 3. Esperienze pregresse dell'azienda**
- 4. Proposte migliorative**

L'Offerta tecnica deve essere firmata digitalmente da parte del legale rappresentante o del procuratore, e deve essere caricata sulla piattaforma START **in formato pdf**.

Gli offerenti sono invitati a limitare la lunghezza della relazione al numero di caratteri spazi inclusi sottoindicati.

Sono esclusi dal conteggio dei caratteri le immagini, gli schemi e i diagrammi di flusso, cronogrammi o simili che il concorrente vorrà proporre.

Si precisa che tale limitazione rappresenta una mera indicazione ai Concorrenti e non costituisce una causa di esclusione dalla gara (Parere di precontenzioso del 16 giugno 2010, n. 119).

Nel caso lo spazio creato per il progetto sia insufficiente o il file da allegare troppo pesante, è possibile inserire un link all'interno dello stesso che rinvii ai documenti richiesti.

1. Breve relazione

La relazione consiste in una breve presentazione dell'approccio tecnico che il fornitore intende proporre (ma che comunque non sarà vincolante per la Committente) per la realizzazione delle attività oggetto dell'Accordo Quadro, come dettagliate nell'Allegato 1 - Capitolato tecnico prestazionale.

Essa, sulla base di quanto descritto nel capitolato, dovrà contenere:

- 1) un commento e una valutazione complessiva della configurazione "AS IS" come descritta e come ricavabile dai siti web pubblicati, proponendo possibili accorgimenti, procedure o soluzioni software che possano migliorare l'affidabilità e le performance degli applicativi e delle componenti ed evitare malfunzionamenti o anomalie di funzionamento;
- 2) la descrizione di una visione evolutiva che, puntando al miglior raggiungimento degli obiettivi indicati nel Capitolato e alla realizzazione delle specifiche attività evolutive che FST ha in programma o intende valutare (*crf Premesse del Capitolato*), tenga conto delle soluzioni tecniche più avanzate, anche attingendo all'esperienza di benchmark virtuosi.

La lunghezza massima della relazione è di 10.000 caratteri, carattere Arial di dimensione 11 (undici) pt. e interlinea singola e può contenere disegni e immagini.

2. Proposta di organizzazione

Questa parte dell'offerta tecnica deve contenere la descrizione dell'organizzazione della quale l'Operatore economico intende dotarsi in relazione allo svolgimento dei servizi oggetto dell'AQ nonché la descrizione delle modalità di relazione con la Committente proposte, in considerazione di quanto previsto nell'Allegato 1 - Capitolato tecnico prestazionale; nello specifico deve essere organizzata come segue:

- a. modello organizzativo proposto, articolazione del/dei team di lavoro e modello di relazione con la Committente per l'esecuzione dell'Accordo quadro. Nel modello organizzativo si chiede di specificare il numero di unità dedicate in modo esclusivo al progetto nell'esecuzione degli ordinativi;
- b. proposta di workflow lavorativo per l'attività di gestione e manutenzione ordinaria, e le sue procedure di servizio;
- c. proposta di workflow lavorativo per l'attività evolutiva ed estensiva, e le sue procedure di servizio;
- d. descrizione dello staff impiegato nell'esecuzione dell'Accordo quadro, precisando per ognuna delle figure professionali richieste da Capitolato tecnico (Capitolo 3.3) quanto indicato nella tabella di seguito riportata:

Figura professionale	Esperienza lavorativa individuale (tipologia, termini temporali..)	Competenze tecniche (formazione e conoscenze tecniche)
----------------------	---	---

La lunghezza massima della descrizione è di 50.000 caratteri, carattere Arial di dimensione 11 (undici) pt. e interlinea singola.

3. Esperienze aziendali pregresse

Questa parte dell'offerta tecnica deve contenere la descrizione dettagliata delle esperienze che l'Operatore economico ha maturato nello svolgimento pregresso di servizi analoghi e nell'esecuzione di progetti assimilabili a quelli descritti nell'Allegato 1 - Capitolato tecnico.

La lunghezza massima della descrizione è di 30.000 caratteri, carattere Arial di dimensione 11 (undici) pt. e interlinea singola.

4. Proposte migliorative

Questa parte dell'offerta tecnica deve contenere le proposte migliorative del Concorrente rispetto a quanto indicato nell'Allegato 1 - Capitolato tecnico in relazione alle tempistiche seguenti:

- a. Proposta di tempi di operatività per lo sviluppo di attività evolutiva ordinaria (rif. Allegato 1 - Capitolato tecnico, Sezione EVO.7)
- b. Proposta di tempi di operatività per lo sviluppo di attività evolutiva complessa (rif. Allegato 1 - Capitolato tecnico, Sezione EVO.7)
- c. Proposta di tempi di risposta per malfunzionamento bloccante (rif. Allegato 1 - Capitolato tecnico, Sezione MNE.5)
- d. Proposta di tempi di risposta per malfunzionamento grave (rif. Allegato 1 - Capitolato tecnico, Sezione MNE.5)
- e. Proposta di tempi di risposta per malfunzionamento semplice (rif. Allegato 1 - Capitolato tecnico, Sezione MNE.5)

Si precisa per ogni singola voce sopra indicata (a-e) che se l'Offerente non offre una proposta migliorativa il punteggio specifico attribuito sarà pari a zero.

La lunghezza massima della descrizione è di 5.000 caratteri, carattere Arial di dimensione 11 (undici) pt. e interlinea singola.