

***Procedura telematica aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016
finalizzata alla stipula di un Accordo quadro con un solo operatore per
l'erogazione dei servizi relativi alla progettazione User Experience e User
Interface dei progetti Toscana Open Research e Vetrina Toscana***

***CIG: 99314381E8
Numero gara: 9191229***

Allegato 1 - Capitolato tecnico prestazionale

Premesse

I progetti

Vetrina Toscana è il progetto di Regione e Unioncamere Toscana che promuove ristoranti e botteghe alimentari che utilizzano i prodotti del territorio, nonché i produttori veri e propri. Vetrina Toscana intende promuovere un turismo responsabile, unendo filiera corta dell'enogastronomia, qualità delle produzioni e territori unici. Un mix capace di creare nuove economie, modelli di consumo consapevole e forme innovative di valorizzazione delle tradizioni toscane. Le iniziative di Vetrina Toscana agiscono nell'ottica di promuovere tutte le forme di slow tourism, integrando offerta ambientale, enogastronomica e culturale.

Toscana Open Research è il progetto della Regione Toscana per comunicare e valorizzare il sistema toscano della ricerca, dell'innovazione e dell'alta formazione e per favorire una governance sempre più trasparente e inclusiva. La finalità di questa attività è quella di valorizzare i risultati dell'ecosistema della ricerca, attraverso un'interfaccia sempre più "user friendly", a disposizione della collettività.

Per comprendere la natura, l'articolazione e i numeri dei progetti rimandiamo agli attuali siti web:

- www.vetrina.toscana.it
- www.toscanaopenresearch.it

1. Oggetto e scopo del CTP

Il presente documento contiene le indicazioni necessarie a circoscrivere e dettagliare i servizi rispondenti alle esigenze gestionali e organizzative di Fondazione Sistema Toscana (di seguito anche FST o Committente). Questo documento, che costituisce l'Allegato tecnico del suddetto AQ, individua le caratteristiche tecniche generali con lo scopo di indicare lo standard qualitativo prestazionale imposto all'Aggiudicatario, in conformità alle normative tecniche vigenti e alle previsioni di legge e contrattuali.

2. Oggetto dell'Accordo Quadro

L'Aggiudicatario dell'Accordo Quadro (di seguito, anche soltanto "Esecutore") si impegna a evadere quanto previsto nei singoli appalti che discenderanno dall'AQ, indeterminati nel numero, aventi ad oggetto i servizi relativi alla progettazione User Experience e User Interface dei siti web dei progetti Toscana Open Research e Vetrina Toscana.

FST si riserva di richiedere nell'esecuzione dell'AQ incontri in presenza in caso di progetti particolari.

La descrizione delle attività oggetto dell'AQ è così sintetizzata:

- Sviluppo grafico dei nuovi portali di Toscana Open Research (www.toscanaopenresearch.it) e Vetrina Toscana (www.vetrina.toscana.it) (nel prosieguo, anche soltanto "siti web" o "portali");
- Azioni di elaborazione grafica, stilistica ed estetica;
- Produzione di template contenenti elementi grafici, stilistici, interattivi;
- Progettazione, definizione del design, delle componenti di interaction, di usabilità e di user interface;
- Realizzazione degli elementi grafici.

Andando più nel dettaglio:

- Per la definizione dei contenuti si richiede un supporto alla progettazione dell'architettura dei modelli di navigazione;
- Per l'attività di progettazione User Experience–User Interface si richiede:
 - Lo studio e la definizione del Mood
 - La progettazione dell'User Experience
 - Attività di Wireframing e prototipazione

- La progettazione grafica dei layout dei siti: progettazione .psd e realizzazione HTML
- La progettazione di interfacce per l'interrogazione di database
- In merito alla ideazione e realizzazione grafica è richiesto quanto segue:
 - una struttura e layout per l'inserimento dei contenuti dei siti
 - un'attività di redesign delle sezioni attualmente presenti nei due siti, al fine di renderle più facilmente fruibili agli utenti
 - un'attività di sviluppo delle interfacce

Esempi indicativi e non esaustivi di materiali:

❖ **Materiali online:**

- template e aggiornamenti grafici per il sito web e i canali social
- interfacce per database
- template customizzati per canali social e adv online
- banner
- video spot promozionali
- varie ed eventuali

❖ **Materiali offline:**

- aggiornamento del logo e dei template del materiale di comunicazione (sia in formati .ppt, .doc)
- esecutivi per grafiche per eventuali roll-up
- esecutivi per eventuale materiale di gadgettistica: ad es. t-shirt, matite, spillette, adesivi...
- esecutivi per cartelle stampa
- manifesti di vario formato
- varie ed eventuali

Le attività ad oggi individuate risultano essere:

- il servizio di graphic web design ovvero di ideazione e realizzazione grafica per comunicazione online: ideazione e realizzazione del restyling completo dei due siti web, ideazione e realizzazione di grafiche e infografiche per canali social e sito, realizzazione di css per web template (es. newsletter, mobile app);
- l'integrazione sui siti web di applicazioni social (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Pinterest, Flickr) e podcast (Omnystudio);
- il servizio di graphic design ovvero di ideazione e realizzazione grafica per comunicazione offline;
- il servizio di video editing: progettazione e realizzazione elementi grafici per video (es: testi, sottopancia, etc.), realizzazione elementi grafici per animazione 2D e motion graphic.

Nello specifico, per quanto concerne il sito web di Vetrina Toscana dovrà essere, da una parte, in prospettiva, sempre più integrato al portale della destinazione turistica della Toscana (visittuscany.com) con un lavoro fortemente orientato anche al restyling grafico; dall'altra, capace di valorizzare al meglio le opportunità complessive del progetto e la rete degli attori aderenti.

3. Lo Staff

Per le attività dettagliate al Capitolo 2 si richiede che lo staff dell'Esecutore possenga le competenze professionali dettagliate di seguito a seconda del tipo di servizio:

1) Servizio di graphic web design:

- Sistemi operativi: Apple Mac OS Classic e Mac OS X, Microsoft Windows (da XP a Windows 11);

- Strumenti Grafici: Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Adobe Indesign, Macromedia Freehand o precedenti o successivi;
- Strumenti di realizzazione Web e Multimedia: Adobe Dreamweaver, HTML, XHTML, CSS, Joomla CMS, Wordpress, framework ajax/javascript (jQuery, Scriptaculous, MooTools,...), PHP - Capacità di base (lettura e gestione).

2) Servizio di graphic design per comunicazione offline:

- Strumenti Grafici: Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Adobe Indesign, Macromedia Freehand o precedenti o successivi;

3) Servizio di video editing:

- Sistemi operativi: Apple Mac OS Classic e Mac OS X, Microsoft Windows (da XP a Windows 11);
- Strumenti Grafici: Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Adobe Indesign, Macromedia Freehand o precedenti o successivi;
- Strumenti di realizzazione Web e Multimedia: Adobe Dreamweaver, HTML, XHTML, CSS, Joomla CMS, Wordpress, framework ajax/javascript (jQuery, Scriptaculous, MooTools,...), PHP - Capacità di base (lettura e gestione).

Si precisa che una stessa persona potrà svolgere più servizi.

La composizione dello Staff indicata nell'Offerta tecnica è impegnativa per l'Operatore economico aggiudicatario e pertanto si impegna a sostituire se necessario ciascuna delle figure professionali con figure che abbiano lo stesso profilo, e livello ed esperienza uguali o superiori a quelli della figura sostituita e tali da garantire il servizio richiesto. Qualsiasi sostituzione deve comunque essere approvata da Fondazione Sistema Toscana.

L'Aggiudicatario potrà sostituire le figure professionali indicate solo previa richiesta esplicita e scritta a mezzo PEC alla Committente e sua relativa autorizzazione nella persona del DEC (o suo delegato) a condizione che il nuovo personale abbia lo stesso profilo, e livello ed esperienza uguali o superiori a quelli della figura sostituita.