

***Procedura telematica aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016
finalizzata alla stipula di un Accordo quadro con un solo operatore per
l'erogazione dei servizi tecnici di manutenzione ordinaria ed evolutiva
dell'ecosistema digitale di Muoversi in Toscana***

CIG: 9843895F1F

Numero gara: 9115847

Allegato 6 - Schema di presentazione dell'Offerta Tecnica

Premesse

L'Offerta tecnica di cui all'Art.16 del **Disciplinare** deve essere organizzata e contenere quanto indicato nei Capitoli seguenti.

L'Offerta tecnica deve essere organizzata in 3 parti, come indicato di seguito:

- 1. Presentazione dell'organizzazione che l'Operatore economico intende adottare in relazione allo svolgimento del servizio**
- 2. Profilo delle figure professionali che si faranno carico del servizio**
- 3. Servizi migliorativi**

Il contenuto richiesto per le singole parti dell'offerta tecnica, il formato e le dimensioni massime sono descritte nel seguito.

L'Offerta tecnica deve essere siglata in ogni pagina, firmata e timbrata nell'ultima pagina del documento (o firmata digitalmente), da parte del legale rappresentante o del procuratore, e deve essere caricata sulla piattaforma START **in formato pdf**.

Gli offerenti sono invitati a limitare la lunghezza della relazione, nel rispetto del principio di concentrazione, al numero di caratteri spazi inclusi sopra indicati.

Sono esclusi dal conteggio dei caratteri le immagini, gli schemi e i diagrammi di flusso, cronogrammi o simili che il concorrente vorrà proporre. Sono altresì esclusi dal conteggio: Portfolio e CV dello staff evidenziando i servizi analoghi.

Si precisa che tale limitazione rappresenta una mera indicazione ai Concorrenti e non costituisce una causa di esclusione dalla gara (Parere di precontenzioso del 16 giugno 2010, n. 119).

Nel caso lo spazio creato per il progetto sia insufficiente o il file da allegare troppo pesante, è possibile inserire un link all'interno dello stesso che rinvii ai documenti richiesti.

1. Presentazione dell'organizzazione che l'Operatore economico intende adottare in relazione allo svolgimento del servizio

Questa parte dell'offerta tecnica deve contenere:

1. la descrizione della struttura organizzativa dell'Operatore economico: sua strutturazione e composizione, workflow lavorativo, procedure di servizio;
2. la presentazione del gruppo di lavoro per comprendere l'esperienza e la qualità in funzione delle attività da svolgere.

La lunghezza massima della descrizione è di 15.000 caratteri, carattere Arial di dimensione 11 (undici) pt. e interlinea singola. Sono esclusi dal conteggio dei caratteri: le immagini, gli schemi e i diagrammi di flusso, cronogrammi o simili che il concorrente vorrà proporre.

2. Profilo delle figure professionali che si faranno carico del servizio

Questa parte dell'offerta tecnica deve contenere la presentazione delle singole professionalità indicate dall'Operatore economico per le attività oggetto dell'Accordo quadro, allegando il curriculum vitae (CV IN FORMATO EUROPEO), con una descrizione sintetica dei ruoli e dei compiti che ciascuna delle figure descritte avrà nell'espletamento del servizio, evidenziando certificazioni individuali, attività svolte, conoscenza di lingue straniere e qualsiasi altra competenza acquisita nel settore oggetto dell'appalto (esperienza professionale).

Resta inteso che le persone indicate sono impegnative per l'Operatore economico, nel senso che l'Operatore economico si impegna a sostituire se necessario ciascuna delle figure professionali con figure di livello ed esperienza tali da garantire il servizio richiesto. Qualsiasi sostituzione deve comunque essere approvata da Fondazione Sistema Toscana.

La lunghezza massima della descrizione è di 10.000 caratteri, carattere Arial di dimensione 11 (undici) pt. e interlinea singola. Sono esclusi dal conteggio dei caratteri: i CV, le immagini, gli schemi e i diagrammi di flusso, cronogrammi o simili che il concorrente vorrà proporre.

Nel caso lo spazio creato per il progetto sia insufficiente o il file da allegare troppo pesante, è possibile inserire un link all'interno dello stesso che rinvii ai documenti richiesti.

3. Servizi migliorativi

Questa parte dell'offerta tecnica deve descrivere la fornitura di servizi migliorativi (ricompresi nell'Offerta economica ovvero senza costi aggiuntivi rispetto a quelli proposti per i servizi oggetti dell'AQ) proposti dall'Operatore economico e funzionali al raggiungimento degli obiettivi dell'Accordo quadro:

1. offerta migliorativa per i tempi di risposta che devono essere assicurati dall'Esecutore per la sola manutenzione "correttiva" rispetto a quanto previsto nel **Capitolato** (Capitolo 2 Punto a) MNE.5):
 - Malfunzionamento bloccante (da Capitolato: Tempo di presa in carico: max 4 ore lavorative; Tempo di risposta: max 8 ore lavorative)
 - Malfunzionamento grave: (da Capitolato: Tempo di presa in carico: max 8 ore lavorative; Tempo di risposta: max 16 ore lavorative)
 - Malfunzionamento non bloccante (da Capitolato: Tempo di presa in carico: max 16 ore lavorative; Tempo di risposta: max 32 ore lavorative)

La lunghezza massima della descrizione è di 1.000 caratteri, carattere Arial di dimensione 11 (undici) pt. e interlinea singola. Sono esclusi dal conteggio dei caratteri: le immagini, gli schemi e i diagrammi di flusso, cronogrammi o simili che il concorrente vorrà proporre.